

Le prestazioni erogate dal *Centro Medico Riabilitativo CMPH* sono caratterizzate dalla globalità del trattamento sulle disabilità di cui sono portatori gli assistiti, globalità che richiede un contestuale apporto multidisciplinare medico-psicologico - pedagogico e terapeutico.

Accanto allo scopo primario tendente all'informazione sull'andamento terapeutico e ai suoi risultati si persegue quello, altrettanto importante, di coinvolgere i familiari nel processo riabilitativo spiegando loro anche le tecniche riabilitative e indicando strumenti di intervento educativo per gestire situazioni problematiche. La collaborazione con la famiglia è necessaria per sostenere e consolidare le acquisizioni – counseling terapeutico

Pertanto le attività del Centro sono finalizzate a garantire:

- 1 il massimo recupero possibile delle funzioni lese, curando la disabilità e prevedendo le menomazioni secondarie al fine di contenere o evitare l'handicap e consentire una migliore qualità di vita;
- 2 l'uniformità di accesso ai servizi;
- 3 la qualità organizzativa e la qualità tecnica degli interventi assistenziali;
- 4 la sicurezza degli operatori e degli utenti;
- 5 la valorizzazione professionale;
- 6 i diritti, i valori etico-religiosi e la soddisfazione degli utenti.

Per adempiere agli obiettivi prefissati occorre:

- assicurare che il personale interno ed esterno possieda le necessarie informazioni, qualifiche, esperienze ed addestramento, per eseguire i propri compiti in modo soddisfacente;
- assicurare che le organizzazioni esterne siano state qualificate;
- individuare, registrare e risolvere le non conformità, secondo apposite procedure formalizzate;
- attivare programmi orientati allo sviluppo dell'appropriatezza clinico-organizzativa, attraverso l'aggiornamento professionale e la formazione
- assicurare l'impiego del feedback di precedenti esperienze per migliorare continuamente il Sistema per la Gestione della Qualità.

La Direzione Generale del Centro provvede quindi alla definizione delle politiche complessive, definisce i campi prioritari di intervento, i metodi da adottare per raggiungere gli obiettivi e li esplicita alle unità operative.

Gli obiettivi, i tempi per il loro raggiungimento e quelli per la verifica, sono negoziati con i responsabili di tutte le strutture coinvolte e, laddove previsto, concertati con le istituzioni locali, e definiti attraverso la consultazione delle organizzazioni sindacali delle rappresentanze degli utenti e degli organismi di volontariato interessati

A tal fine è stata istituita un'unità interna, dipendente direttamente dalla Direzione Generale, con la responsabilità di stabilire, sviluppare e controllare che venga applicato in modo coerente, il Sistema di Gestione per la Qualità, così come descritto nel presente documento.

Il Responsabile di tale unità è il Responsabile Qualità. Egli ha l'autorità conferitagli dalla Direzione e la libertà organizzativa per individuare ed identificare i problemi relativi alla qualità, misurare gli scostamenti, raccomandare e suggerire soluzioni, controllandone la corretta applicazione.

Ai referenti del Centro è demandata la responsabilità dell'implementazione e dell'attuazione del Sistema di Gestione per la Qualità, essi sono tenuti a diffondere i principi contenuti nel presente Documento ed a comunicare la politica per la qualità al personale.

La Direzione Generale