



QUESTIONARIO SODDISFAZIONE OPERATORI

- **Periodo di riferimento:** anno 2019
- **Settore:** ambulatoriale via Verona, via Livorno
- **Motivazione questionario:** valutare la soddisfazione degli operatori
- **Funzione:** Settore Qualità
- **Responsabile:** Dott. Angelo Ferrazza
- **Operatori coinvolti:** medici e terapisti
- **Questionari Esaminati:** N. 12 via Verona, N. 10 via Livorno

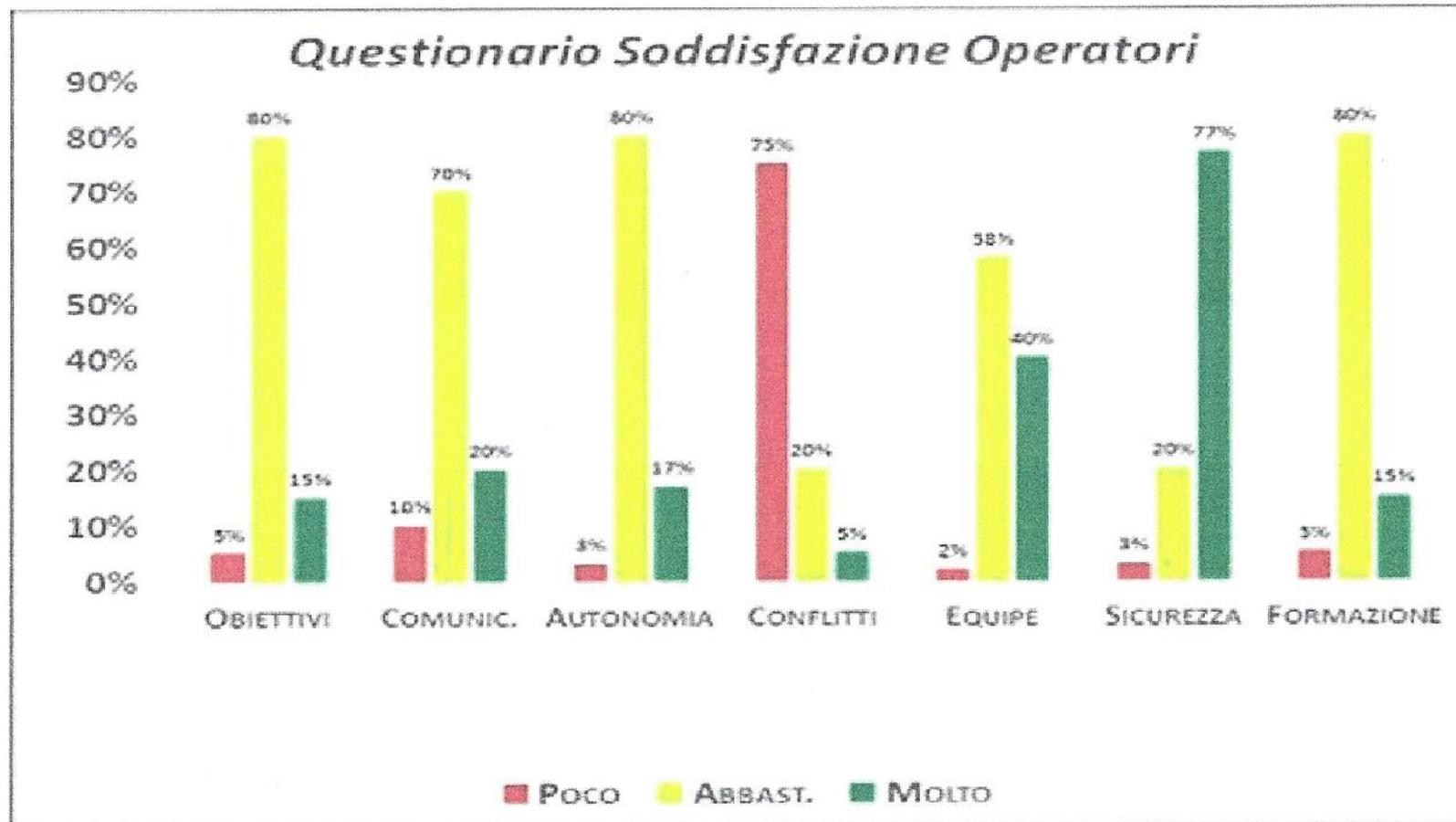
STRUTTURA DEL QUESTIONARIO

- **Macro Aree di Valutazione**
- **Micro Aree di valutazione**
- **Elementi di valutazione**
- **Grado di Soddisfazione:** poco/abbastanza/molto
- **Rappresentazione Grafica:**
 - **Rosso:** elementi da correggere
 - **Giallo:** elementi da migliorare
 - **Verde:** elementi soddisfatti

MACRO AREA: Soddisfazione Operatori

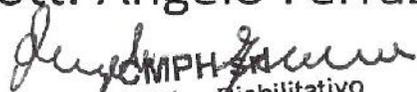
MICRO AREA DI VALUTAZIONE	ELEMENTI DI VALUTAZIONE
OBIETTIVI PROFESSIONALI	Chiarezza nella assegnazione
COMUNICAZIONE INTERNA	Efficacia della comunicazione
AUTONOMIA	Chiarezza dei ruoli e delle responsabilità
CONFLITTI	Clima interno sfavorevole
EQUIPE	Multidisciplinarietà assistenza
SICUREZZA	Sicurezza nei luoghi di lavoro
FORMAZIONE	Formazione facilitata, strutturata e permanente

RISULTATI



AZIONI CORRETTIVE

- **Comunicazione Interna:** implementare gli strumenti informatici di comunicazione interna quali potenziamento della Intranet aziendale e della messagistica.
- **Obiettivi Assegnati:** migliorare la definizione degli obiettivi assegnati mediante una implementazione delle procedure di qualità e dei protocolli operativi
- **Formazione:** favorire la formazione esterna per la regolare acquisizione dei crediti ECM. Promuovere corsi di formazione interna che aumentino le conoscenze degli operatori in merito alla appropriatezza e sicurezza delle cure.
- Il Responsabile della Qualità
- Dott. Angelo Ferrazza


CMPH SRL
Centro Medico Riabilitativo
Dott. re Angelo Ferrazza
Responsabile Qualità e Risk Management


CMPH SRL
Amministratore Unico

Roma, Dicembre 2019