



PROGRAMMA ANNUALE INFEZIONI CORRELATE ALL'ASSISTENZA

PAICA 2020

INDICE

1.PREMESSA	pag. 2
<i>1.1. Contesto organizzativo</i>	pag. 2
<i>1.2. Resoconto delle attività del PARM precedente</i>	pag. 2
2.MATRICE DELLE RESPONSABILITÀ DEL PAICA	pag. 2
3.OBIETTIVI	pag. 3
4.ATTIVITÀ	pag.3
5.ATTIVITA' INTEGRATIVE EMERGENZA COVID-19	pag. 5
6.MODALITÀ DI DIFFUSIONE DEL PAICA	pag. 5
7.BIBLIOGRAFIA E SITOGRAFIA	pag. 6
8. APPENDICE	pag. 9

1. PREMESSA

La Sicurezza del Paziente e la Qualità dell'assistenza sono obiettivi prioritari dell'Organizzazione Mondiale della Sanità. La Sicurezza delle cure è parte costitutiva del diritto alla salute ed è perseguita nell'interesse dell'individuo e della collettività. Nell'ambito della sicurezza delle cure particolare rilevanza assume la prevenzione e gestione del Rischio infettivo correlato all'assistenza. Tale documento integra la procedura di Qualità PGQ 11 sul Rischio Clinico e il PARM 2020.

1.1 Contesto Organizzativo

La CMPH SRL è un Centro di Riabilitazione non residenziale, ex art 26, per persone con disabilità fisica psichica e sensoriale dipendenti da qualsiasi causa. Opera nel territorio della ASL RM1 ed eroga trattamenti riabilitativi ambulatoriali e domiciliari in regime di accreditamento definitivo con la Regione Lazio. In relazione alla propria tipologia assistenziale che è esclusivamente non residenziale, il paziente viene trattato prevalentemente in locali distinti, non sono presenti box multipli e la durata del trattamento è di circa 1 h. E' presente una ampia sala di attesa per i familiari e servizi igienici distinti per personale e pazienti. Nei locali sono affisse le procedure per il corretto lavaggio delle mani ed inoltre sono presenti contenitori di soluzioni disinfettanti per le mani sia per gli operatori che per i pazienti. I locali sono sottoposti a sanificazione periodica da parte di ditte specializzate.

1.2 Resoconto Attività PAICA precedente

Obiettivo: b)

Attività	Realizzata Standard	Stato di attuazione
Fornitura di soluzioni disinfettanti per le mani	SI, Prevenzione Infezioni	Dispensatori presenti nei locali di assistenza

2 MATRICE DELLE RESPONSABILITA' DEL PAICA

Azione	Risk Manager	Direzione Generale	Direzione Sanitaria
Redazione	C	I	R
Adozione	I	R	C
Monitoraggio	C	I	R

R=Responsabile; I=Interessato; C=Coinvolto;

3 OBIETTIVI DEL PAICA

- a) Diffondere la cultura della sicurezza delle cure con specifico riferimento al rischio infettivo
- b) Migliorare l'appropriatezza assistenziale ed organizzativa in tema di rischio infettivo attraverso la promozione di interventi mirati al miglioramento della qualità delle prestazioni erogate e monitoraggio e contenimento delle Infezioni Correlate all'Assistenza (ICA) incluse quelle da infezioni invasive da enterobatteri produttori di carbapenemasi (CPE).
- c) Partecipare alle attività regionali in tema di prevenzione e controllo delle ICA

4 ATTIVITA'

OBIETTIVO a) Diffondere la cultura della sicurezza delle cure con specifico riferimento al rischio infettivo			
ATTIVITÀ N.1: Corso di formazione su ICA			
INDICATORE: Piano di formazione			
STANDARD: Formazione sulla prevenzione rischio infettivologico			
FONTE: UO RM. Direzione Sanitaria			
MATRICE RESPONSABILITA'			
Azione	Risk Manager	Direzione generale	Direzione sanitaria
Progettazione	R	I	C
Accreditamento	C	R	I
esecuzione	R	I	C

OBIETTIVO a) Diffondere la cultura della sicurezza delle cure con specifico riferimento al rischio infettivo			
ATTIVITÀ N-2: Audit sulla sicurezza infettivologica			
INDICATORE: Report di Audit			
STANDARD: Sicurezza delle cure			
FONTE: UO RM. Direzione Sanitaria			
MATRICE RESPONSABILITA'			
Azione	Risk Manager	Direzione generale	Amministratore SIS
Progettazione	C	I	R
Accreditamento	C	R	I
esecuzione	C	I	R

OBIETTIVO b) Migliorare appropriatezza assistenziale e organizzativa con riferimento al rischio infettivologico			
ATTIVITÀ N.3: Procedure specifiche per lavaggio e frizionamento delle mani			
INDICATORE: PGQ 11			
STANDARD: sicurezza infettivologica			
FONTE: UO di RM			
MATRICE RESPONSABILITA'			
Azione	Risk Manager	Direzione generale	Direzione Sanitaria
Progettazione	R	I	C
Accreditamento	C	R	I
esecuzione	I	I	R

OBIETTIVO b) Migliorare appropriatezza assistenziale e organizzativa con riferimento al rischio infettivologico			
ATTIVITÀ N.4: Piano periodico di sanificazione dei locali di assistenza			
INDICATORE: Certificazione ditta specializzata			
STANDARD: sicurezza delle cure			
FONTE: Direzione Sanitaria			
MATRICE RESPONSABILITA'			
Azione	Risk Manager	Direzione generale	Direzione Sanitaria
Progettazione	C	I	R
Accreditamento	I	R	C
esecuzione	I	R	C

OBIETTIVO b) Migliorare appropriatezza assistenziale e organizzativa con riferimento al rischio infettivologico			
ATTIVITÀ N.5: Approvvigionamento di disinfettanti e detergenti per il lavaggio delle mani			
INDICATORE: Dispensatori disinfettanti			
STANDARD: sicurezza infettiva			
FONTE: Direzione Generale			
MATRICE RESPONSABILITA'			
Azione	Risk Manager	Direzione generale	Direzione Sanitaria
Progettazione	I	I	R
Accreditamento	I	R	C
esecuzione	I	R	C

5 ATTIVITA' INTEGRATIVE EMERGENZA COVID-19 Marzo 2020

OBIETTIVO a) Diffondere la cultura della sicurezza delle cure con specifico riferimento al rischio pandemia COVID-19			
ATTIVITÀ N.1 bis: Diffusione materiale informativo infezione COVID-19			
INDICATORE: poster affissi in bacheca. Mail inviate			
STANDARD: prevenzione contagio			
FONTE: UO RM. Direzione Sanitaria			
MATRICE RESPONSABILITA'			
Azione	Risk Manager	Direzione generale	Direzione sanitaria
Progettazione	C	I	R
Accreditamento	I	R	I
esecuzione	C	I	R

OBIETTIVO a) Diffondere la cultura della sicurezza delle cure con specifico riferimento al rischio pandemia COVID-19			
ATTIVITÀ N.2 bis: Questionario valutazione rischio esposizione Virus COVID-19 per operatori sanitari			
INDICATORE: Modulo Questionario			
STANDARD: prevenzione e diffusione contagio			
Fonte: Direzione Sanitaria, UO Risk Management, Medico competente			
MATRICE RESPONSABILITA'			
Azione	Risk Manager	Direzione generale	Direzione sanitaria
Progettazione	C	I	R
Accreditamento	I	R	I
esecuzione	C	I	R

OBIETTIVO b) Migliorare appropriatezza assistenziale e organizzativa con riferimento al rischio pandemia COVID 19			
ATTIVITÀ N.3 bis: Fornitura di dispositivi di protezione conformi alle disposizioni delle autorità scientifiche e sanitarie			
INDICATORE: Mascherine, Guanti etc.			
STANDARD: sicurezza infettiva			
FONTE: Direzione Generale			
MATRICE RESPONSABILITA'			
Azione	Risk Manager	Direzione generale	Direzione Sanitaria
Progettazione	I	I	R
Accreditamento	I	R	C

esecuzione	I	R	C
------------	---	---	---

OBIETTIVO b) Migliorare appropriatezza assistenziale e organizzativa con riferimento al rischio pandemia COVID 19			
ATTIVITÀ N.4 bis: Fornitura di disinfettanti per lavaggio delle mani			
INDICATORE: Dispensatori nei locali di assistenza			
STANDARD: sicurezza infettiva			
FONTE: Direzione Generale			
MATRICE RESPONSABILITA'			
Azione	Risk Manager	Direzione generale	Direzione Sanitaria
Progettazione	I	I	R
Accreditamento	I	R	C
esecuzione	I	R	C

OBIETTIVO b) Migliorare appropriatezza assistenziale e organizzativa con riferimento al rischio pandemia COVID 19			
ATTIVITÀ N.5 bis: Procedure specifiche di sicurezza infettiva per l'assistenza			
INDICATORE: PGQ COVID-19, Procedura corretto lavaggio mani affissa nei locali			
STANDARD: sicurezza contagio			
FONTE: UO Risk Management			
MATRICE RESPONSABILITA'			
Azione	Risk Manager	Direzione generale	Direzione Sanitaria
Progettazione	R	I	C
Accreditamento	I	R	C
esecuzione	I	C	R

OBIETTIVO b) Migliorare appropriatezza assistenziale e organizzativa con riferimento al rischio pandemia COVID 19			
ATTIVITÀ N.6 bis: Sanificazione periodica dei locali di assistenza			
INDICATORE: Certificazione Ditta specializzata			
STANDARD: sicurezza contagio			
FONTE: Direzione Sanitaria			
MATRICE RESPONSABILITA'			
Azione	Risk Manager	Direzione generale	Direzione Sanitaria
Progettazione	I	C	R
Accreditamento	I	R	C
esecuzione	I	R	C

6 MODALITA' DI DIFFUSIONE PAICA:

- a) Pubblicazione sul sito internet
- b) Pubblicazione sulla Intranet aziendale alla voce archivio condiviso

7 RIFERIMENTI NORMATIVI

1. Circolare Ministeriale n.52/1985 recante “Lotta contro le Infezioni Ospedaliere”;
2. Circolare Ministeriale n. 8/1988 recante “Lotta contro le infezioni ospedaliere: la sorveglianza”;
3. Seduta della Conferenza Stato-Regioni del 20 marzo 2008 recante “Intesa tra Governo, Regioni e Province Autonome di Trento e Bolzano concernente la gestione del rischio clinico e la sicurezza dei pazienti e delle cure. Intesa ai sensi dell'art. 8, comma 6, della legge 5 giugno 2003, n.131”;
4. Determinazione Regionale n. G12355 del 25 ottobre 2016 recante “Approvazione del documento recante ‘Definizione dei criteri per la corretta classificazione degli eventi avversi e degli eventi sentinella”;
5. Legge 8 marzo 2017, n. 24 recante “Disposizioni in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità degli esercenti le professioni sanitarie”;
6. Determinazione Regionale n. G16829 del 6 dicembre 2017 recante “Istituzione Centro Regionale Rischio Clinico ai sensi della L. 24/2017”;
7. Decreto del Commissario ad Acta 29 ottobre 2018, n. U00400 recante: “Trasferimento delle competenze del Centro di Coordinamento Regionale dei Comitati per il Controllo delle Infezioni Correlate all’Assistenza al Centro Regionale Rischio Clinico” .
- 8 Determinazione 11 Giugno 2019, n. G00163: Approvazione ed adozione del documento recante le Linee Guida per l’elaborazione del Piano Annuale delle Infezioni Correlate all’Assistenza (PAICA).
- 9) Ordinanza Presidente della Regione Lazio 17 aprile 2020, n. Z00031: Ulteriori misure per la gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-2019: prevenzione, contenimento e gestione dei focolai da SARS - COV-2 nelle strutture sanitarie ospedaliere, nelle strutture residenziali e semiresidenziali sanitarie, sociosanitarie e socio assistenziali.
- 10) Regione Lazio: Documento Sorveglianza Operatori Sanitari. Prima revisione 23 marzo 2020
- 11) Regione Lazio: Questionario per la valutazione del rischio di esposizione al Virus COVID-19 per operatori sanitari. Versione 21 marzo 2020
- 12) Ordinanza del Presidente della Regione Lazio 17 aprile 2020, n. Z00030

Ulteriori misure per la prevenzione e gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-2019. Ordinanza ai sensi dell'art. 32, comma 3, della legge 23 dicembre 1978, n. 833 in materia di igiene e sanità pubblica. Disposizioni in merito alla campagna di vaccinazione antinfluenzale e al programma di vaccinazione anti pneumococcica per la stagione 2020-2021.

13) Ordinanza del Presidente della Regione Lazio 17 aprile 2020, n. Z00031
Ordinanza ai sensi dell'art. 32, comma 3, della legge 23 dicembre 1978, n. 833 in materia di igiene e sanità pubblica. Ulteriori misure per la gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-2019: prevenzione, contenimento e gestione dei focolai da SARS - COV-2 nelle strutture sanitarie ospedaliere, nelle strutture residenziali e semiresidenziali sanitarie, sociosanitarie e socio assistenziali.

14) Proposta Regione Lazio n. 6429 del 24/04/2020: Indicazioni per il ricorso ai test sierologici per indagine di sicroprevalenza sugli operatori sanitari e delle forze dell'ordine e in specifici contesti di comunità.

8 BIBLIOGRAFIA E SITOGRAFIA

1. Ministero della Salute: "Risk Management in Sanità- il problema degli errori" Commissione Tecnica sul Rischio Clinico DM 5 marzo 2003;
2. WHO – World Alliance for patient safety - The second Global Patient Safety Challenge 2008 "Safe Surgery Save Live";
3. The New NHS: modern and dependable. London: Stationary Office, 1997;
4. Reason J, Managing the risks of organizational accidents, 1997;
5. Reason J, Human error: models and management, BMJ 2000; 320; 768-770;

9. APPENDICE

- 1) Materiale Informativo nuovo coronavirus**
- 2) Procedura lavaggio mani**

nuovo coronavirus

Dieci comportamenti da seguire

- 1 Lavati spesso le mani
- 2 Evita il contatto ravvicinato con persone che soffrono di infezioni respiratorie acute
- 3 Non toccarti occhi, naso e bocca con le mani
- 4 Copri bocca e naso se starnutisci o tossisci
- 5 Non prendere farmaci antivirali né antibiotici, a meno che siano prescritti dal medico
- 6 Pulisci le superfici con disinfettanti a base di cloro o alcol
- 7 Usa la mascherina solo se sospetti di essere malato o se assisti persone malate
- 8 I prodotti MADE IN CHINA e i pacchi ricevuti dalla Cina non sono pericolosi
- 9 In caso di dubbi non recarti al pronto soccorso: chiama il tuo medico di base e se pensi di essere stato contagiato chiama il 112.
- 10 Gli animali da compagnia non diffondono il nuovo coronavirus

Linee nazionali della Forze Forze Commissione IRI su Appt di DMS, EGDC e IRI

© 2020 Ministero di Sanità - 24 febbraio 2020



infezione da nuovo Coronavirus COVID-19
DECALOGO PER LE FAMIGLIE

1 Se sei stato, solo o con il tuo bambino, in zone dove sono segnalati casi di infezione o se avete avuto contatti diretti con persone risultate positive al COVID-19, **INFORMA** il tuo Pediatra di Famiglia e **RIMANI A CASA** in isolamento volontario per 14 giorni.

Se hai dubbi sulla possibilità che il tuo bambino sia stato contagiato, **NON portarlo allo studio del Pediatra di Famiglia** ma contattalo telefonicamente e **NON portarlo al Pronto Soccorso** ma chiama il numero verde **1500** **2**

3 Lavati spesso **LE MANI** e falle lavare al tuo bambino utilizzando acqua e sapone per almeno **20 secondi**. Se non è disponibile il sapone, utilizza un gel alcolico (con almeno il 60% di alcool).

Applica le **REGOLE** raccomandate per ogni infezione di tipo influenzale: in particolare mantieni te stesso e il tuo bambino a **distanza di almeno un metro** da un'altra persona che tossisce, starnutisce o ha febbre. **4**

5 Se il tuo bambino è ammalato con febbre, tosse e raffreddore **TIENILO A CASA** da scuola o da altre attività o luoghi praticati fino a completa guarigione e **NON USARE MEDICINE** senza specifica indicazione.

INSEGNA al tuo bambino a **tossire e starnutire** girando la testa verso la spalla o il cavo del gomito. **6**

7 **TIENI PULITE** le superfici di casa, usando soluzioni alcoliche o a base di cloro, con particolare attenzione ai giocattoli, soprattutto se condivisi con altri bambini.

Indossa la MASCHERINA solo se sei ammalato o hai sintomi influenzali o da raffreddamento, soprattutto se in casa c'è un neonato o ci sono bambini molto piccoli. **8**

9 **ELIMINA ACCURATAMENTE** mascherine e fazzoletti usati in un contenitore chiuso.

Non esitare a chiedere informazioni al tuo pediatra. **10**

Prima stesura Roma 02/01/2020

Secondo aggiornamento Marzo 2020

Il Responsabile di Risk Management

Dott. Angelo Ferrazza



CMPH SRL

Amministratore Unico

Il Rappresentante Legale CMPH

