



CORSI DI FORMAZIONE 2011 – 2016

Il Sistema Qualità Applicato al Centro di Riabilitazione: concetti introduttivi sulle principali aree di accreditamento istituzionale della Regione Lazio. Carta dei Diritti del Paziente. Carta dei servizi. Organigramma e definizione dei ruoli e delle responsabilità. Struttura organizzativa. Panoramica sulle principali procedure volte al miglioramento della Qualità dei servizi di riabilitazione. Importanza dei questionari di valutazione e loro ambito di applicazione. **Docenti:** Ing. C. Roma, Dott. A. Ferrazza. **Data:** Febbraio 2011

La Cartella Clinica Riabilitativa: le procedure di qualità nella corretta compilazione della cartella clinica; Completezza dei dati inseriti ed identificazione degli operatori compilatori. Segnalazione degli eventi avversi e presentazione di un questionario dedicato alla prevenzione del rischio clinico e alla individuazione degli eventi sentinella. Applicazione delle linee guida nei vari settori riabilitativi. Cenni sui principali risvolti medico-legali. **Docente:** Dott. P. Campofiorito, **Data:** Marzo 2011

Qualità e Accreditamento nel Centro CMPH: Autorizzazione e Accreditamento Istituzionale. Aree di Valutazione della Qualità. Organigramma, Carta dei Servizi, Carta dei Diritti del Paziente. Il Settore Formazione e Qualità. Sito WEB. Standard ed Indicatori di Qualità nel Centro CMPH. Procedure e Processi di Qualità. Il Questionario di Soddisfazione del Paziente. **Docente:** Dott. A. Ferrazza. **Data:** Ottobre 2014

Principi Generali della legge 231/01 e sua applicazione nel Centro CMPH: Cenni introduttivi generali. Reati aziendali più frequenti. Modello Organizzativo Gestionale (MOG). Sistema Sanzionatorio. Organismo di Vigilanza (ODV). Il Codice Etico e di Comportamento aziendale. **Docente:** Ing. Claudio Roma. **Data:** Dicembre 2014

Codice Etico e di Comportamento nel Centro CMPH: Concetti generali. Struttura del Codice Etico. Osservanza del Codice. Violazione del Codice. Sistema Sanzionatorio. Considerazioni conclusive. **Docente:** Dott. A. Ferrazza. **Data:** Dicembre 2014

Gli Indicatori di Qualità della Cartella Clinica Riabilitativa CMPH: Concetti generali sul Sistema Qualità. Standard ed Indicatori di Qualità della cartella clinica riabilitativa CMPH. Procedure e Processi di Qualità. Compilazione Gestione e Archiviazione della Cartella Clinica. Completezza e Riservatezza dei dati introdotti. Compiti e responsabilità del personale medico e degli operatori sanitari. Analisi delle non conformità rilevate dalla Direzione Sanitaria **Docenti:** Dott. A. Ferrazza, Dott. P. Campofiorito. **Data:** Dicembre 2015

Il nuovo Sistema Informativo Sanitario S.I.S CMPH: Parte teorica: concetti generali sul nuovo Sistema Informativo, struttura hardware e potenzialità; Identificazione degli operatori, username e password. Struttura del nuovo software gestionale, sezione amministrativa / sanitaria e relative competenze. **Parte pratica:** simulazione in sala del processo informativo; gestione informatica di, liste attese, progetto riabilitativo, cartella elettronica, calendari attività
Docenti: Claudio Sgroi, D'Alonzo Ivan, Conti Marco. **Data:** Gennaio 2016

Il Trattamento Informatico dei Dati Sanitari: Cenni generali introduttivi. La cartella clinica riabilitativa elettronica, potenzialità e limiti. Il codice della Privacy, principi e contenuti. Trattamento dei dati sanitari in sicurezza e riservatezza. Titolare e responsabile del trattamento dei dati sensibili. Il documento programmatico della sicurezza, DPS aziendale; obblighi e divieti per gli operatori. Minacce e Difese del Sistema Informativo. Azioni preventive.
Docente: Dott. A. Ferrazza. **Data:** Gennaio 2016

Roma, 01/04/2016

Il Responsabile della Qualità e Formazione

Dott. Angelo Ferrazza